



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	28-03-2018	Priloge
Sign.znač:	Številka zadeve:	Vredn.:
RMG	6035-10/2017/10	

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola

Direktor: Vladimira Šuštaršič

Ravnatelj: Sonja Kukman, v. d.

Datum obiska: 16.3.2018

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 21.12.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednik(ca) doc. dr. Armand Faganel, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management

član(ica) Maja Mrđa, Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor

član(ica) prof. dr. sc. Lidija Dedi, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet

član(ica) Aleš Trunk, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 23.3.2018

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Po imenovanju v skupino strokovnjakov za presojo vloge za zunanjo evalvacijo **Ekonomске šole Novo mesto, Višje strokovne šole (EŠNM-VSŠ)**, so strokovnjaki (Maja Mrđa, Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor; prof. dr. sc. Lidija Dedi, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet; Aleš Trunk, študent; ter doc. dr. Armand Faganel, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management; predstavnik agencije NAKVIS je bil Gregor Rebernik) vzpostavili medsebojni kontakt s pomočjo elektronske pošte. G. Rebernik je strokovnjakom dostavil tudi NAKVIS-ov Priročnik za strokovnjake, Navodila za pisanje poročilo o zunanji evalvaciji, obrazec za poročilo, protokol obiska ter poročilo zadnje evalvacije EŠNM-VSŠ. Ves čas je bil strokovnjakom na razpolago in po potrebi svetoval ter odgovarjal na konkretna vprašanja. Vodil je tudi komunikacijo z zavodom ter se dogovarjal glede obiska.

Ko je bilo s strani NAKVIS-a posredovano gradivo, ki ga je višja šola priložila k vlogi za zunanjo evalvacijo, so se strokovnjaki odločili, da ga najprej samostojno preučijo v celoti. Uskladili so tudi glede datuma obiska in predlagali 16. 3. 2018. Zavod se je s terminom strinjal. Po vzoru na obstoječo prakso je bil predlagan enodnevni obisk zavoda, časovnica obiska je bila prilagojena tako, da bi bil čas obiska intenzivno izkoriščen za srečanja z vsemi deležniki šole. Predstavnik NAKVIS-a je poslal predlagani urnik v potrditev zavodu, kjer so ga potrdili in tudi povabili predstavnike različnih skupin deležnikov, s katerimi so se strokovnjaki želeli srečati. Strokovnjaki so se preko elektronske pošte dogovarjali o zaznanih nejasnostih in opredelili področja, ki bi jih radi podrobneje preučili ob obisku zavoda. Oblikovan je bil tudi nabor potencialnih vprašanj, ki bi jih lahko zastavljali ob obisku.

Člani skupine strokovnjakov za zunanjo evalvacijo EŠNM-VSŠ so prejeli in preučili naslednje dokumente:

1. Predlog za zunanjo evalvacijo;
2. Dokazila o kakovosti 21 predavateljev, z datumi in področji imenovanj;
3. Dolgoročni razvojni načrt EŠNM-VSŠ za 2015-2020;
4. Finančno poročilo delovanja celotnega zavoda EŠNM za leto 2016;
5. Geslo za dostop do e-učilnice;
6. Letni delovni načrt EŠNM-VSŠ 2016/17;
7. Letni delovni načrt EŠNM-VSŠ 2017/18;
8. Letno poročilo EŠNM-VSŠ za 2016;
9. Poročilo o realizaciji Letnega delovnega načrta 2016/17;
10. Poročilo o realizaciji Letnega delovnega načrta 2017/18;
11. Seznam evidenc ki jih vodi EŠNM-VSŠ;





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

12. Sklep o ustanovitvi zavoda;
13. Sklepe Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje o imenovanju predavateljev EŠNM-VSŠ;
14. Vsebinski in finančni načrt EŠNM.

Pred obiskom so strokovnjaki zahtevali še pripravo zapisnikov vseh organov EŠNM-VSŠ.

Obisk EŠNM-VSŠ se je zgodil kot napovedano, v.d. ravnateljica Sonja Kukman je strokovnjake sprejela in jih popeljala v prazno učilnico, pogoji dela so bili ustrezni. Pred pričetkom dela so imeli strokovnjaki še pripravljalni sestanek, kjer so uskladili način delovanja. Sledil je uvodni predstavitveni sestanek z vodstvom: direktorico zavoda Vladimiro Šuštaršič, v.d. ravnateljico Sonjo Kukman, predsednico Komisije za kakovost, predsednico Sveta zavoda ter predsednico Študentskega sveta. Kasneje je bil opravljen tudi ogled prostorov in opreme EŠNM-VSŠ, izvedeni so bili tudi kratki priložnostni pogovori s študenti, profesorji in strokovnim osebjem. Strokovnjaki so obiskali tudi podjetje NNRN nepremičnine d. o. o., kjer študenti EŠNM-VSŠ redno že več let opravljajo strokovno prakso.

Med obiskom EŠNM-VSŠ smo opravili skupinske intervjuje z naslednjimi skupinami deležnikov:

- Direktorico in v.d. ravnateljico (2)
- Člani strateškega sveta (5)
- Člani študijske komisije (5)
- Člani študentskega sveta (4)
- Predstavniki upravno administrativnih in strokovnih služb (4)
- Predstavniki predavateljskega zbora (12)
- Predstavniki študentov (12)
- Predstavniki Komisije za kakovost (6)
- Organizatorji praktičnega izobraževanja (3)
- Mentorji iz podjetij in predstavniki delodajalcev (4)
- Diplomanti EŠNM-VSŠ (4)

Po opravljenih intervjujih in ogledih so strokovnjaki pripravili preliminarno poročilo, ki so ga tudi predstavili vodstvu in predstavnikom deležnikov EŠNM-VSŠ. Na podlagi preučene dokumentacije, intervjujev, ogleda in vseh preostalih pridobljenih informacij so strokovnjaki pripravili naslednje poročilo, razdeljeno po šestih področjih za presojo:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ekonomška šola Novo mesto (VŠŠ) na področju vpetosti v okolje izpolnjuje Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (delovanje je skladno z 10. členom omenjenih meril).

- **Analiza ugotovitev**

Vizija in poslanstvo EŠNM-VŠŠ sta javno objavljena na spletni strani šole [Http://www.esnm-visja.si/vizija-sole/](http://www.esnm-visja.si/vizija-sole/) ter po mnenju strokovnjakov ustrezno izkazujeta vpetost šole in njenih deležnikov v širše in ožje okolje. Strateški cilji za uresničevanje opredeljene vizije in poslanstva so navedeni v samoevalvacijskem poročilu, podrobneje pa tudi v letnem delovnem načrtu. Strateški cilji in načrtovani razvoj EŠNM-VŠŠ so zapisani v dolgoročnem razvojnem programu 2015-2020.

Šola vodi vse zahtevane evidence: prijavljenih kandidatov za vpis; vpisanih študentov; osebni list študenta; zapisniki o izpitih; o praktičnem izobraževanju študentov; izdanih potrdil o vpisu; izdanih izpisnic; izpitnih komisij; izdanih odločb v postopku priznavanja izobraževanja, pridobljenega v tujini, za namen nadaljevanja izobraževanja; izdanih dvojnikov diplom; pritožb na izpite; o opravljenih izpitih; izboljševanj ocen; izdanih dokumentov o končanem študiju; izdanih potrdil o opravljenem nastopnem predavanju; izdanih sklepov o podelitvi naziva predavatelj višje šole; izobraževanj zaposlenih.

Šola je v lokalnem okolju dobro prepoznavna, to je tudi rezultat številnih aktivnosti, ki se izvajajo v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele krajine, društvi in lokalnimi podjetji. Predavatelji, mentorji in študenti se udeležujejo različnih dogodkov in srečanj, kjer so priložnosti za aktualiziranje znanj, spoznavanje in delitev izkušenj. Nekoliko manj sreče ima šola z imenom, saj to ne odraža vseh vsebin, ki se na EŠNM-VŠŠ ponujajo in izvajajo. V preteklih letih je bilo tudi dobro utečeno sodelovanje z Gea Collegeom, na podlagi izmenjave predavateljev in skupnih dogodkov, žal je ta dejavnost nekoliko zamrla.

Ugotovljeno je bilo, da se razvojne možnosti redno preverjajo in prilagajajo spremembam v okolju, ki so spremljane in po vtisu strokovnjakov realno ocenjevane. Vključenost zunanjih predavateljev je dobro sprejeta tudi pri študentih, ki cenijo strokovnost le teh in prinašajo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

sveža znanja. Projektne naloge so strokovne in dobro napisane, veliko se jih nanaša na konkretne projekte v povezavi z gospodarstvom in se nadaljujejo v diplomsko delo študenta. Tudi tako se kaže dobra vpetost in integracija predavateljev, mentorjev, študentov ter celotne šole v širše družbeno okolje.

Zaposleni in študenti so sproti obveščani o dogajanju na šoli z obvestili v informacijskem sistemu (spletna stran), v intranetu (predavateljska e-zbornica, študentska e-zbornica), preko e-poštnih sporočil in družbenih omrežij. Študentje in šola se z dejavnostmi ter prikazi delovanja selijo tudi na prizorišča izven šole (npr. osnovne šole, trgovski centri, Razvojni center Novo mesto). Lokalni donator jim je podaril res dobro in sodobno avdiovizualno opremo za laboratorije programa Medijske produkcije, kjer si študentje pridobivajo praktična znanja. Študentje medijske produkcije opravljajo dejavnosti za zunanje deležnike, omogočena jim je tudi izposoja opreme čez vikende.

Alumni klub omogoča razvijanje mreže znanja, obveščanje je zagotovljeno preko omrežja LinkedIn, v 2016/17 so organizirali dve delavnici. Pri delovanju alumni kluba predstavlja težavo tudi zakonodaja o varstvu osebnih podatkov (zahteva po obveznem prostovoljnem opt-inu) ter neodzivnost diplomantov, zato menimo, da je tu še veliko rezerv. Morda bi veljalo poskusiti še s kakšnimi drugačnimi aktivnostmi, ne le z organizacijo predavanj za alumnije.

V okviru Kariernega centra je organizirana cela vrsta predavanj in delavnic, kamor je vabljen tudi lokalna skupnost. Študenti si uredijo strokovno prakso v bližnjem okolju, delodajalci jih radi vzamejo, tudi po večkrat, nekateri so na ta način našli tudi zaposlitev v podjetju, kjer so opravljali prakso.

Že v prejšnjem evalvacijskem poročilu je bilo ugotovljeno, da šola ni sistemsko spremljala zaposljivosti svojih diplomantov. Tudi sedaj je temu tako, med razlogi naštevajo neodzivnost diplomantov, spremembe zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, pa tudi preozko zastavljeno delo Kariernega centra. Ugotovljena je bila tudi relativna nepovezanost Kariernega centra z drugimi deležniki na šoli (npr. organizatorji praktičnega izobraževanja na šoli, alumni klub).

Tretje leto se že izvaja program Medijska produkcija, do sedaj imajo že tudi štiri diplomante tega programa. Program je prepoznaven tudi širše, pritegnil je študente z Gorenjske in drugih koncev Slovenije. Tudi tako se kaže intenzivno iskanje priložnosti za še boljšo vpetost v okolje. Šola je 2014 pridobila listino Erasmus+ in že sodeluje pri skupnih mednarodnih projektih, kar povečuje možnosti za študij, izmenjave, projektno delo, zagotavljanje prakse za študente in usposabljanje predavateljev. Te možnosti študenti in zaposleni zaznavajo in jih tudi izkoristijo.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Finančno poslovanje EŠNM-VSŠ je stabilno, vendar se že nekaj let vleče primanjkljaj prihodkov na odhodki (- 48.532 eur v 2016), predvsem zaradi spremembe načina financiranja, zmanjšanja števila študentov na programu Ekonomist in ukinitve programa Poslovni sekretar. Šola se trudi, javna sredstva porablja racionalno, uvajali so organizacijske in varčevalne ukrepe. Kot je razvidno iz števila študentov, program Medijska produkcija uspešno nadomešča del izpada, vendar je potrebno poiskati drugačne vire za pokritje primanjkljaja. Šola pri tem lahko izkoristi dobre povezave z lokalnim gospodarstvom, kakor tudi aktivnejše iskanje možnosti za ponujanje različnih storitev lokalnemu okolju.

Prednosti:

- Od zadnje evalvacije se je povečalo število sklenjenih pogodb za sodelovanje z gospodarstvom in število opravljenih projektov za gospodarstvo .
- Šola ponuja različne oblike neformalnih oblik izobraževanja za zaposlene, študente, diplomante in druge deležnike.
- Pri težavah z iskanjem strokovne prakse za študente se po treh morebitnih zavrnitvah vključi v iskanje šole.
- Študenti organizirajo skupne okrogle mize in druge dogodke z gospodarstveniki.
- Diplomanti šole so izrazili precejšnje zadovoljstvo s študijem in pridobljenimi kompetencami.
- Delodajalci so izrazili zadovoljstvo z znanjem študentov pridobljenim med izobraževanjem na šoli.

Priložnosti za izboljšave:

- Razmisliti o spremembi imena EŠNM-VSŠ, ki naj bi odražalo večprogramskost vsebin izobraževanj.
- Poskusiti z drugačnimi aktivnostmi v povezavi s člani Alumni kluba, saj bi bile lahko koristi obojestranske. Predlagamo razmislek o uvedbi dneva / tedna šole, imenovanju ambasadorjev Alumni kluba ipd.
- Okrepiti delovanje Kariernega centra pri pomoči načrtovanja karierni poti uporabnikov centra. Veljalo bi tudi povečati njegovo prepoznavnosti med študenti šole.
- Uvesti sistematično spremljanje kariernega razvoja diplomantov in njihove konkurenčnosti na trgu dela.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Organizirati fokusne skupine z delodajalci glede preverjanja pridobljenih kompetenc na praktičnem usposabljanju.
- Analizirati potrebe okolja za morebiten razvoj novih študijskih programov in posodabljanje obstoječih.

Neskladnosti:

- Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ekonomška šola Novo mesto (VSS) na področju delovanja šole izpolnjuje merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (delovanje je skladno z 11. členom navedenih meril).

- **Analiza ugotovitev**

Šola deluje v prostorih na naslovu Ulica talcev 3a v Novem mestu.

Organizacijska struktura šole je ustrezna. Na šoli delujejo vsi zahtevani organi. Vsi deležniki so v organih ustrezno zastopani in delujejo skladno z zakonodajo.

Vsi deležniki šole poznajo razvojne načrte šole.

Šola vsako leto pripravi letni delovni načrt in samoevalvacijsko poročilo. Ukrepi, ki jih šola uvede na podlagi samoevalvacijskega poročila, imajo določeno tudi odgovorno osebo, le rok je postavljen nekoliko ohlapno (celotno študijsko leto).

Šola ima zaposlenega organizatorja praktičnega izobraževanja, v sklopu praktičnega izobraževanja so sklenjene tripartitne pogodbe (sklenjene med študentom, podjetjem in šolo). Šola preverja pridobljene kompetence na praktičnem izobraževanju, prav tako organizatorka praktičnega izobraževanja redno obiskuje podjetja, kjer študentje opravljajo prakso.

Na šoli je izrazito poudarjeno projektno delo študentov. Šola redno poskrbi, da študenti preko projektne dela povezujejo predmete študijskega programa in konkretna delovna področja ter dogodke v regiji. S tem skrbijo tako za pridobitev kompetenc študentov kot prepoznavnost šole.

Šola ima Erasmus univerzitetno listino. Zanimanje za mobilnost Erasmus plus programa, tako med kadrom kot pri študentih raste, dodeljena mesta se izkoristijo.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Šola redno spremljanja napredovanje študentov po študijskem programu in trajanje študija. Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik je visoka, se pa delež študentov, ki diplomirajo, precej zniža.

Šola skrbi za strokovno delo zaposlenih ter za posodabljanje učnih vsebin z izsledki strokovnega dela, kar preverja preko študentskih anket pa tudi s povratnimi informacijami delodajalcev. Ažurnost učnih vsebin se zagotavlja tudi s povezavo predavateljev s prakso.

Prednosti

- Majhna šola omogoča hitro odzivnost in individualno obravnavo študentov in drugih deležnikov.
- Povezovanje predmetnih vsebin preko projektnega dela in v sodelovanju z okoljem.
- Predavatelji in zunanji sodelavci se vključujejo v izvajanje neformalnih oblik izobraževanja, ki jih ponuja šola.
- Izvajajo se pedagoško - andragoška usposabljanja mentorjev pri delodajalcih.
- Organizacija okroglih miz za mentorje praktičnega usposabljanja.
- Aktivna mednarodna mobilnost študentov in predavateljev.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadaljevati s promocijskimi aktivnostmi za povečanje prepoznavnosti šole (razmislek o spremembi imena, ureditev spletne strani ipd.).
- Izkoristiti opremo in znanje za izvajanje tržnih seminarjev, delavnic.
- Iskanje novih možnosti za vertikalno povezavo z visokošolskimi zavodi za oba programa.
- Vzpostavitev ukrepov za hitrejšo zaključevanje študija (vodeni proces diplomskega dela, sistematično obveščanje, itd.).

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ekonomška šola Novo mesto (VŠŠ) na področju kadrov izpolnjuje zakonske pogoje in meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

- **Analiza ugotovitev**

Višja strokovna šola ima vzpostavljeno ustrezno kadrovsko strukturo. V rednem delovnem razmerju in zunanjih sodelavcev je skupaj 23. Šola izkazuje stabilno kadrovsko strukturo. Razmerje med spoloma je pri predavateljskem kadru s 70 % v korist žensk, vodstvo šole pa 100 %.

Kot zahteva zakonodaja, ima šola med drugim zaposlene tudi: ravnateljico (trenutno v.d. ravnateljice), organizatorko praktičnega izobraževanja in referentko. Upravni, administrativni in strokovno – tehnični delavci zagotavljajo kakovostno podporo pri izvajanju študijskih programov in pedagoškega procesa.

Predavatelji in inštruktorji imajo veljavno pridobljene nazive. Imenovani predavatelji sodelujejo v študijskem procesu, prav tako so vključeni v delo organov šole.

Kadri se redno udeležujejo izmenjav preko mednarodne mobilnosti, pravkar so se iz Španije vrnile 4 sodelavke.

Predavatelji in inštruktorji sami poskrbijo, da so njihove vsebine aktualne, se predvsem samoizobražujejo ter iščejo možnosti brezplačnih izobraževanj. Proračun za izobraževanja se, zaradi negativnega poslovnega izida, niža oziroma znaša skupaj za vse zaposlene 1.500 EUR.

Ravnateljica vsako leto izvede letne razgovore, kjer se postavijo individualni cilji in načrti posameznika. Ali so cilji realizirani, se tudi sprotno preverja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Na šoli delujejo strokovni aktivni, ki delujejo na projektih in se tudi povezujejo z okoljem.

Prednosti

- Angažirano in proaktivno vodstvo.
- Dobro vzdušje in odnosi med zaposlenimi.
- Zadovoljstvo z delom študentskega referata.
- Plan predavanj gostujočih predavateljev je sestavni del načrta dela obeh strokovnih aktivov, kar omogoča načrtno in aktivno sodelovanje z okoljem.

Priložnosti za izboljšanje

- Pridobiti sponzorje za strokovno izobraževanje preko projektov.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Po pregledu celotne dokumentacije in opravljenem obisku, ugotavljamo, da Ekonomska šola Novo mesto (VŠŠ) izpolnjuje vse zakonske pogoje in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol za področje študenti (člen 13. - Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

Študenti sodelujejo pri različnih projektih: delo za naročnike na medijskih eventih, projekt Podjetniško razmišljanje, Raziskovalni tabor ŠPIC, Več znanja za več turizma, Osebni finančni načrt, Debata in ZdravKo Dren.

Za obveščanje študentov je zadolžena referentka (obvestila na spletni strani, oglasni deski, e-pošta), za svetovanje študentov so odgovorni predavatelji, tutorji, karierni center. Študenti sodelujejo v organih odločanja (svet šole oz. strateški svet, komisije, drugi organi). Iz razgovora s študenti je razvidno, da niso v dovoljšni meri seznanjeni s študentskimi predstavniki v študentskem svetu ter njihovimi funkcijami. Ravno tako ne poznajo vloge Alumni kluba.

Vpeljan je sistem tutorstva predavatelj – študent in študent – študent (študentska e-zbornica). Iz razgovora s študenti je razvidno, da cenijo dobro dostopnost predavateljev; pohvalili so osebni stik predavateljev.

Vpisane imajo tudi študente s posebnimi potrebami. O prilagoditvah odloča študijska komisija.

Spremljanje učnih izidov: Študenti vsako leto preko evalvacijskih anket posredujejo svoje predloge za izboljšanje tako organizacije kot izvedbe predmetov. Predavatelji te predloge lahko upoštevajo pri nadaljnjem načrtovanju svojega dela, prav tako lahko predloge upošteva tudi vodstvo. Iz razgovora s študenti je razvidno, da so zadovoljni s študijem, pridobljenimi kompetencami in informiranostjo. Še posebej so pohvalili organizacijo strokovnih ekskurzij.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Študenti se aktivno udeležujejo mednarodnih izmenjav. Število prostih mest za študijske izmenjave je v celoti izkoriščeno. Iz razgovora s študenti je moč razbrati, da bi si želeli v še večjem številu udeležiti/koristiti možnost mednarodne izmenjave.

Prednosti

- Študenti so zelo zadovoljni s študijem, pridobljenimi kompetencami in informiranostjo o aktivnostih,
- Prepoznaven tutorski sistem,
- Študenti cenijo dobro dostopnost predavateljev in osebni stik,
- Organizacija strokovnih ekskurzij.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati prepoznavnost študentskega sveta med študenti in izboljšati prenos informacij,
- Razmisliti o povečanju števila mest za mobilnost (za študente),
- Uvedba nagrad za najboljše študente,
- Povečati prepoznavnost alumni kluba.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Po pregledu celotne dokumentacije in opravljenem obisku, ugotavljamo, da Ekonomska šola Novo mesto (VSŠ) izpolnjuje vse zakonske pogoje in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol za področje materialne razmere (člen 14. - Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

Ekonomska šola Novo mesto (VSŠ) ima prostore za: izvajanje študija, vodstvo šole, referat za študentske zadeve, ustrezne sanitarije, knjižnico. Vsi prostori so na isti lokaciji. Za večjo prepoznavnost šole bi bilo potrebno tudi boje urediti spletno stran, predvsem neposredno povezavo iz spletne strani srednje šole na spletno stran višje šole in obratno.

Zavod ima prilagojene prostore za študente s posebnimi potrebami (invalidi): stranišče za invalide, urejen privoz, parkirišče, dvigalo, dostop v predavalnice in računalniške učilnice, knjižnico, referat in kabinete.

Knjižnica ima čitalnico in 8 računalnikov. Obvezna študijska literatura je študentom dostopna v elektronski obliki v spletni učilnici in je pripravljena v klasični obliki. Študentje lahko koristijo tudi medknjižnično izposajo, katera je plačljiva (6€ na izposajo). Delo knjižnice obsega tudi tehnične preglede diplomskih nalog, kateri so za študente brezplačni; iz razgovora s knjižničarko je bilo moč razbrati, da študentje pogosto svoje naloge večkrat oddajo v tehnični pregled (tudi po pet krat...). Knjižničarka je tudi poudarila, da trenutno na šoli ne obstaja program za zaznavanje podobnosti vsebin (diplomske in seminarske naloge). Poleg tega za doseganje izvirnejših prispevkov bi bilo potrebno diplomske naloge tudi objavljati na spletu (trenutno to ni praksa).

Šola ima odlično opremo za izvedbo študijskega procesa (sodobna računalniška oprema in oprema za snemanje ter slikanje). Oprema je bila kupljena tudi zaradi odličnega sistema donacij. Študentje si lahko opremo za slikanje in snemanje brezplačno tudi izposodijo na dom. Študentje in predavatelji se pri izvedbi predmetov poslužujejo dobro delujoče spletne učilnice, ki jo uporabljajo vsi študentje in predavatelji. Pohvalno je tudi razmerje števila



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

študentov in predavateljev na število računalnikov, kjer ima praktično vsak svoj računalnik (1:1).

Ekonomška šola Novo mesto (VSS) ima v zadnjih letih konstanten manjši primanjkljaj. Iz razgovora z ravnateljico in direktorico je bilo moč razbrati, da se trudijo primanjkljaj zmanjšati, razmišljajo povečati delež sredstev iz tržne dejavnosti (trženje opreme in znanja, projektno delo ...).

Prednosti

- Odlična oprema za izvedbo študijskega procesa,
- Infrastruktura je primerna za študente s posebnimi potrebami,
- Sistem donacij omogoča nakup nove opreme,
- Dobro delujoča spletna učilnica, ki jo uporabljajo vsi predavatelji,
- Sodobna računalniška oprema,
- Možnost izposoje opreme za študente.

Priložnosti za izboljšanje

- Ukrepi v smeri finančne stabilnosti in trajnostne vzdržnosti, povečati delež sredstev iz tržne dejavnosti (trženje opreme in znanja, projektno delo ...).
- Uvedba brezplačne medknjižnice izposoje za prve dve izposoje študenta.
- Omejitev števila brezplačnih tehničnih pregledov diplomskih nalog.
- Vpeljava programa za zaznavanje podobnosti vsebin (diplomske in seminarske naloge).
- Razmisliti o objavi diplomskih nalog na spletu.
- Neposredna povezava iz spletne strani srednje šole na spletno stran višje šole in obratno.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Po pregledu celotne dokumentacije in opravljenem obisku, ugotavljamo, da Ekonomska šola Novo mesto (VŠŠ) izpolnjuje vse zakonske pogoje in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol za področje zagotavljanja kakovosti (člen 15. - Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

Šola ima vzpostavljen dober sistem zagotavljanja kakovosti preko Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, sestavljen iz petih predavateljev in dveh študentov. Komisija je sestavljena skladno z zakonom, vključenih je pet predavateljev šole z zastopanostjo vseh študijskih področij ter dva študenta. Komisija ima sprejet poslovnik, v letnem delovnem načrtu 2017/18 je predstavljen tudi načrt dela komisije, srečujejo se 2-3x letno. Izvedena je bila notranja presoja, komisija je sodelovala pri vodstvenem pregledu oz. samoevalvacijskem poročilu na podlagi zahtev izhodiščnih dokumentov. Predvideno je tudi izobraževanje o kakovosti ter aktivna udeležba s predstavitvijo referata na konferenci, z načrtovanimi sredstvi za izvedbo obeh aktivnosti.

Samoevalvacije se opravljajo redno, na letni osnovi od leta 2007 naprej. Samoevalvacijska poročila EŠNM-VŠŠ od leta 2012/12 naprej so javno objavljena na spletni strani šole - [Http://www.esnm-visja.si/organiziranost/kakovost/](http://www.esnm-visja.si/organiziranost/kakovost/). Poročila obravnavajo in sprejmejo na seji Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predavateljskega zobra, strateškega sveta in sveta zavoda. V okviru projekta Impletum so leta 2011 pridobili Priznanje za vzpostavitev SVK v VŠŠ ter usposobili tri notranje presojevalce. Na spletni strani šole, podstrani komisije, sicer še vedno piše da bi radi motivirali sodelavce in izpolnili pričakovanja udeležencev v poslovnem procesu ter da so se zato odločili za pristop k uvajanju sistema kakovosti, vendar pa so namero za uvedbo in certificiranje sistema vodenja kakovosti opustili, iz različnih vzrokov, tudi finančnih.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visšem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.



POVZETEK

EŠNM-VSŠ ima javno objavljeno vizijo in poslanstvo šole, skupina strokovnjakov meni da ustrezno izkazuje vpetost šole in njenih deležnikov v širše in ožje okolje. Šola vodi vse zahtevane evidence, v okolju je dobro prepoznana, lokalno okolje vključuje v delovanje in ga tudi redno informira o aktivnostih na šoli. Vzpostavljen je dober sistem zagotavljanja kakovosti. V šoli redno izvajajo samoevalvacije, samoevalvacijska poročila so javno objavljena. Na osnovi poročil se načrtuje konkretne ukrepe za izboljševanje in napredek na vseh presojanih področjih. Vse aktivnosti šole so načrtovane v Letnem delovnem načrtu. Ugotovitve različnih analiz so tudi evalvirane in prediskutirane na posvetih aktivov ter z individualnimi letnimi razgovori z zaposlenimi.

Kadrovska struktura je doživela nekaj sprememb, vendar deluje stabilno, vključujejo veliko zunanjih strokovnjakov. Čutiti je veliko pripadnost šoli in njenemu poslanstvu.

Pri rabi javnih virov je šola izredno racionalna. Zavedajo se sprememb v okolju, jih ustrezno monitorirajo in se jim sprti prilagajajo. Uvedeni program Medijska produkcija privablja študente tudi iz širšega okolja in je prepoznan kot izjemno kakovosten, kar cenijo tudi delodajalci. Predavatelji sodelujejo pri mednarodnih projektih Erasmus+, udeležujejo se izmenjav, prav tako tudi študenti. Študenti izpostavljajo predvsem osebno obravnavo in splošno zadovoljstvo z izvajanimi programi. Vključeni so v delovanje organov šole ter spodbujani za sodelovanje z okoljem. Materialni pogoji so zelo dobri, oprema je sodobna, študentom je na voljo tudi za izposajo.

Skupina strokovnjakov enotno ugotavlja, da šola deluje skladno z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju in da izpolnjuje kriterije presoje Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - Študenti organizirajo skupne okrogle mize in druge dogodke z gospodarstveniki . - Povezovanje predmetnih vsebin preko projektnega dela in v sodelovanju študentov z okoljem. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poskusiti z drugačnimi aktivnostmi v povezavi s člani Alumni kluba, saj bi bile lahko koristi obojestranske. Predlagamo razmislek o uvedbi dneva / tedna šole, imenovanju ambasadorjev Alumni kluba ipd.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Predavatelji in zunanji sodelavci se vključujejo v izvajanje neformalnih oblik izobraževanja, ki jih ponuja šola.
- Angažirano in proaktivno vodstvo.
- Dobro vzdušje in odnosi med zaposlenimi.
- Odlična oprema za izvedbo študijskega procesa.
- Možnost izposoje fotografske in snemalne opreme za študente.
- Komisija za kakovost prilagaja vsebine vprašalnikov glede na ugotovljene pomanjkljivosti vprašalnikov in glede na izsledke.

- Uvesti sistematično spremljanje kariernega razvoja diplomantov in njihove konkurenčnosti na trgu dela.
- Okrepiti delovanje Kariernega centra pri pomoči načrtovanja karierne poti uporabnikov centra.
- Organizirati fokusne skupine z delodajalci glede preverjanja pridobljenih kompetenc na praktičnem usposabljanju.
- Vzpostavitev ukrepov za hitrejšo zaključevanje študija.
- Razmislek o povečanju števila mest za mobilnost (za študente).
- Uvedba nagrad za najboljše študente.
- Neposredna povezava iz spletne strani srednje šole na spletno stran višje šole in obratno.
- Akcijski načrt, ki izhaja iz samoevalvacijskega poročila, bi bilo potrebno opremiti s konkretnimi roki za uresničevanje ukrepov, v katerih naj bi bile te aktivnosti uresničene.

Zahvale

Komisija strokovnjakov se zahvaljuje vsem udeležencem intervjujev na šoli za njihovo pripravljenost na odkrite pogovore, vodstvu šole za odlično organizacijo in pogoje dela na šoli ter predstavniku NAKVISA za izjemno strokovno pomoč ves čas od vzpostavitve skupine naprej.

